

EPARGNE-SALARIALE.FEDERAL-FINANCE.FR

MUNISSEZ-VOUS

- 1 De votre **numéro de compte**, que vous retrouvez sur vos relevés de compte ou d'opérations d'épargne salariale.

Vous pouvez demander le renvoi de votre numéro de compte en cliquant sur « Oublié ? » à côté de votre numéro de compte.

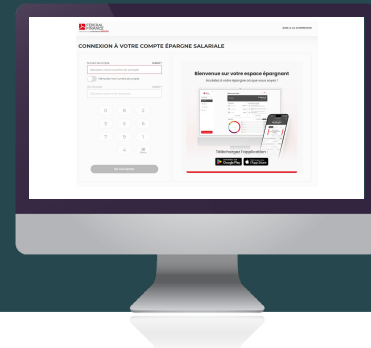
- 2 Du **courrier de bienvenue** dans lequel vous retrouverez votre mot de passe à utiliser pour votre première connexion.

*Il vous sera demandé de **le modifier** lors de cette première connexion.*

ACCÉDEZ

à votre espace sécurisé salariés

- 5 Renseignez votre **numéro de compte** et votre **mot de passe**.
- 6 Renseignez le **code confidentiel d'authentification** qui vous est alors demandé si c'est la première fois que vous vous connectez avec le terminal utilisé.



RÉCUPÉRATION DE VOTRE MOT DE PASSE

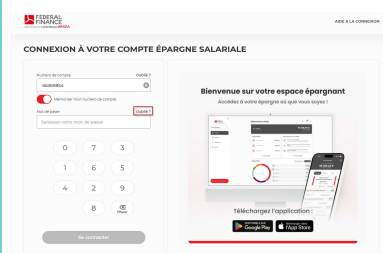


VOTRE ÉPARGNE SALARIALE

OBTENIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE

CLIQUEZ

- 1 Sur la page de connexion de votre espace sécurisé, cliquez sur « oublié? » au niveau de la rubrique "mot de passe"



RENSEIGNEZ

- 2 Votre **numéro de compte** et votre **adresse mail**.
OU
identifiant INSEE à 13 chiffres (=numéro de sécurité sociale sans la clé à 2 chiffres)

MOT DE PASSE OUBLIE

Recevoir un nouveau mot de passe

Renseignez votre numéro de compte puis votre email
ou identifiant (numéro INSEE, hors clé de contrôle à 2 chiffres / Matricule indiqué sur vos relevés).

Votre numéro de compte *

Saisissez votre numéro de compte

Votre email

Saisissez votre adresse email

ou

Votre identifiant à 13 chiffres (n°insee/matricule)

0000000000000

Valider

Retour à la connexion

RECEVEZ VOTRE MOT DE PASSE

- 3 Votre **nouveau mot de passe** vous sera alors adressé **par sms** (sous réserve de nous avoir préalablement fourni cette coordonnée) **ou par courrier postal**.
Par souci de sécurité, ce nouveau mot de passe sera provisoire et il vous sera demandé de le modifier lors de votre nouvelle connexion.



Vous ne parvenez pas à vous connecter

Téléphonez au

Service Client

0 969 320 032



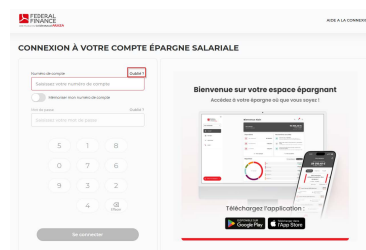
FEDERAL FINANCE, SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 20 747 030 euros. Siège social : 1, allée Louis Lichou - 29480 LE RELECQ-KERHUON
Adresse postale : BP 97 - 29802 BREST CEDEX 9 - Siren 318 502 747 RCS Brest - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS, n° 07 001 802
Établissement de crédit agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - TVA : FR 53 318 502 747.

OBTENIR VOTRE IDENTIFIANT

CLIQUEZ

1

Sur la page de connexion de votre espace sécurisé, cliquez sur « oublié? » au niveau de la rubrique "numéro de compte"



RENSEIGNEZ

2

Renseignez votre adresse mail et cliquez sur valider

NUMÉRO DE COMPTE OUBLIÉ

Recevoir mon numéro de compte

Votre email

Saisissez votre adresse email

Valider

Retour à la connexion

RECEVEZ VOTRE MOT DE PASSE

3

Si votre adresse mail est valide, vous recevrez votre identifiant par mail. Dans le cas contraire, veuillez contacter le service client au 0 969 320 032



Vous ne parvenez pas à vous connecter

Téléphonez au

Service Client

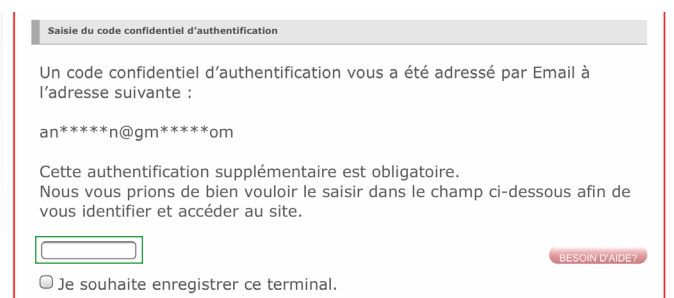
0 969 320 032

AUTHENTIFICATION RENFORCÉE

Dans le cadre du renforcement de la sécurité de votre accès à votre compte d'épargne salariale, un **code confidentiel d'authentification** vous sera demandé chaque fois qu'un nouveau terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile) se connectera à votre compte.

Cette vérification nous garantit que vous êtes bien à l'origine de cette connexion à votre espace sécurisé.

Lors de la procédure de connexion à votre espace sécurisé, l'écran suivant s'affichera et vous demandera de saisir votre code d'authentification :



The screenshot shows a web interface for authentication. At the top, a grey bar contains the text 'Saisie du code confidentiel d'authentification'. Below this, the text reads: 'Un code confidentiel d'authentification vous a été adressé par Email à l'adresse suivante :'. This is followed by the email address 'an*****n@gm*****om'. Below the email, it states: 'Cette authentification supplémentaire est obligatoire. Nous vous prions de bien vouloir le saisir dans le champ ci-dessous afin de vous identifier et accéder au site.' There is a text input field with a green border. To the right of the input field is a red button with the text 'BESOIN D'AIDE?'. At the bottom left, there is a checkbox with the text 'Je souhaite enregistrer ce terminal.'

OÙ TROUVER VOTRE CODE D'AUTHENTIFICATION ?

Il vous est envoyé par email ou par SMS.

Si vous ne nous avez communiqué ni adresse mail ni numéro de téléphone mobile, alors vous devez suivre la procédure de renouvellement de mot de passe et fournir un email.

VOUS NE RECEVEZ PAS VOTRE CODE D'AUTHENTIFICATION ?

Si vous rencontrez un problème, cliquez sur le bouton « **Besoin d'aide ?** » et suivez les étapes indiquées.

Cette procédure ne sera à effectuer qu'une seule fois par terminal si vous cochez la case « J'autorise l'accès à mon compte depuis ce terminal ».

BONNES PRATIQUES POUR LA SÉCURITÉ DE VOTRE COMPTE

- ✓ **Modifiez votre mot de passe régulièrement** dans la rubrique « Vos données personnelles / Changez votre mot de passe ».
- ✓ **Evitez votre date de naissance** ou une suite numérique trop simple.
- ✓ **Ne communiquez pas vos données d'accès à un tiers**, elles sont strictement confidentielles.
- ✓ Si vous êtes connecté sur un **appareil partagé ou dans un lieu public, ne cochez pas la case « J'autorise l'accès à mon compte depuis ce terminal »**, dans le cadre de l'authentification renforcée.

Vos identifiants et mot de passe de messagerie sont les **garants de la sécurité et de la confidentialité** de vos transactions sur le site sécurisé.

Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe devra être changé lors de votre première connexion.

Ensuite, conservez-le précieusement.

En aucun cas les services de Federal Finance ne vous demanderont votre mot de passe.